PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

LABORATÓRIO DE PROJETO DE SISTEMAS –LPS

PROF. Dr. PIETROBON

1º SEMESTRE DE 2020

# Trabalho N5 - Avaliação de Usabilidade

A tabela abaixo consiste na análise heurística para avaliar o projeto de laboratório de sistemas (Gerenciamento de Fila para Restaurantes).

A análise heurística foi realizada pelos integrantes da equipe considerando os 10 princípios de Nielsen referentes à usabilidade.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Princípios** | **Gerenciamento de Fila para Restaurantes** | | | **Considerações, caso necessário** |
| **Média Aritmética** | **Consenso (\*)** | **Diferença entre média e consenso** |
| **1.Visibidade do status do sistema** | **1,50** | **1,00** | **0,50** | - |
| **2. Compatibilidade do sistema com o mundo real** | **1,00** | **0,75** | **0,25** | Embora não preparado o suficiente, o website consegue resolver minimamente o problema de restaurantes que sofrem com excesso de lotação. |
| **3. Controle do usuário e liberdade** | **2,00** | **1,00** | **1,00** | Permite que o usuário consiga fazer outras operações enquanto aguarda a aprovação de seu pedido, na parte de histórico de pedidos. |
| **4. Consistência e padrões** | **1,75** | **1,00** | **0,75** | - |
| **5. Ajuda os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros** | **1,00** | **0,75** | **0,25** | Existe uma inconsistência em conseguir fazer a atualização de pedidos. Está área do site é parte da funcionabilidade do gerente do restaurante. Entretanto, foi possível corrigir através de um botão de controle de atualização de pedidos. |
| **6. Prevenção de erros** | **2,00** | **1,00** | **1,00** | Através dos casos de testes, o site demonstrou consistência e impossibilita que o usuário force erros e sempre permaneça no fluxo de atividades. |
| **7. Reconhecimento em vez de memorização** | **1,75** | **1,00** | **0,75** | Como o fluxo de atividades do aplicativo é bem simplista, não há dificuldades de reconhecer quais funções estão disponíveis. |
| **8. Flexibilidade e eficiência de uso** | **2,00** | **2,00** | **0,00** | O website é bem simples e fácil usabilidade. Cumpre suas funções e propósitos. |
| **9. Estética e design minimalista** | **0,75** | **0,75** | **0,00** | Embora a UI seja simples, o site ainda não apresenta uma aparência satisfatória e inclusiva para outras pessoas. |
| **10. Ajuda e documentação** | **2,00** | **1,00** | **1,00** | O website é bem simples e fácil usabilidade, no qual não é necessária nenhuma documentação ou “help service” para a ajudar o usuário a usar. |